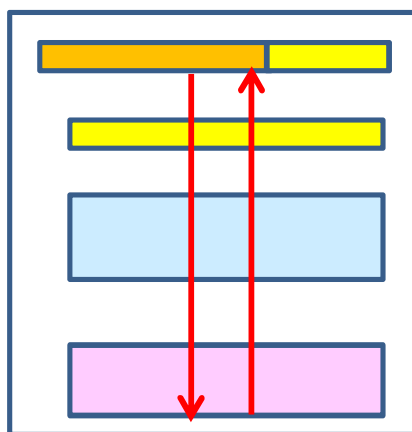


POURQUOI EXPERTIZERS ?

Pourquoi un nouveau logiciel généraliste (pour la gestion) en complément du tableur ?



BILAN SUR LE TABLEUR: D'HIER A AUJOURD'HUI

- “ Trente cinq années de suprématie (visicalc sur apple ii en 1979)
- “ Premier moyen individuel d'expression des gestionnaires
- “ Un engouement immédiat alors que les DSI n'avaient à l'époque aucune autre réponse à proposer à court terme pour aider les gestionnaires dans leurs travaux d'analyse
- “ En effet, la révolution informatique (méthodes, outils hard & soft) ne pouvait se développer en un jour
- “ Encore aujourd'hui les clivages entre les gestionnaires et les DSI sont tenaces
- “ Les deux populations ne savent toujours pas dialoguer facilement dans l'expression des besoins et pour améliorer le système d'information
- “ Pourtant toutes deux (informaticiens, contrôleurs de gestion) fonctionnent sur des schémas identiques de pensée (itérations analyse / synthèse) + action.
- “ ACTION = récolte des données utiles + programmation des règles de traitement + traitement + résultats + rapport aux décideurs
- “ Le contrôleur de gestion n'est pas un exécutant,
- “ Il doit aménager sa fonction de façon pérenne MAIS avec une souplesse liée aux conditions changeantes, internes et / ou externes de son organisation, encore inconnues du Système d'Information (prévisions)
- “ Ce n'est pas la feuille blanche du tableur qui peut structurer sa démarche de conception / réalisation
- “ Avec une connaissance du tableur pour seul bagage, le contrôleur de gestion restera toujours en manque d'une formation méthodologique et structurante de base (c'est-à-dire d'un fil directeur commun à toute application)

BILAN: QUELQUES AVIS CRITIQUES (1)

“ Extrait in extenso du site www.volle.com de Michel VOLLE, Economiste
Chapitre ‘Les usages du tableur’

Pour l'utilisateur de base, le tableur n'est que la fusion électronique du papier, du crayon et de la calculette. Il n'a généralement pas été formé à s'en servir et il est peu conscient des conséquences que risque d'avoir une erreur. **C'est un expert dans son métier et il ne se considère pas comme un programmeur. Il veut traiter rapidement son problème et ne souhaite ni recevoir les conseils d'un informaticien, ni partager son expertise avec lui.**

Il est en pratique impossible de lui imposer des méthodes strictes de programmation ou de vérification. Son développement progresse par essais et erreurs : il construit un premier prototype puis le modifie jusqu'à ce qu'il réponde à ses besoins.

Pressé d'arriver à ses fins, il néglige de documenter son programme. Celui-ci ne pourra donc pratiquement jamais être réutilisé par quelqu'un d'autre et son créateur lui-même aura du mal à le faire évoluer ou à le maintenir.

“ Les dirigeants de l'entreprise, pour leur part, n'utilisent pas le tableur mais sont destinataires de tableaux de bord et autres reportings, imprimés sur papier mais construits sur des tableurs. **Ils lisent ces tableaux comme s'ils provenaient d'un traitement de texte, sans concevoir les calculs dont ils résultent.**

“ **La sociologie de l'entreprise confère donc au tableur un rôle ambigu : c'est un outil de travail commode mis à la disposition de tous, mais il est générateur d'erreurs et difficile à entretenir.**

BILAN: QUELQUES AVIS CRITIQUES (2)

- “ Extrait in extenso du livre-blanc-les-limites-du-tableur.pdf accessible sur Internet
- “ **« Si les calculs sont si précieux pour les entreprises, ce n'est pas seulement en raison de leurs résultats finals mais aussi en raison des suppositions, des méthodes et des valeurs qui se cachent derrière ces résultats. »**
- “ Tableurs : la dure réalité
L'Université d'Hawaii a relevé entre 20 % et 40 % d'erreurs dans les tableurs.
Coopers and Lybrand ont constaté que 90 % des feuilles de calcul contenant plus de 150 lignes comportaient des erreurs.
KPMG a trouvé que 91 % des 22 tableurs d'un échantillon industriel contenaient des erreurs.
Olson & Nilsen ont établi le constat suivant : les utilisateurs expérimentés sont responsables d'un taux d'erreur de 21 % au niveau des cellules du tableur.
L'université du Michigan a quant à elle constaté que les utilisateurs inexpérimentés étaient responsables d'un taux d'erreurs de 11,3 % au niveau des cellules du tableur.
- “ 1 Études de l'Université d'Hawaii
- “ 2 Journal of Accountancy, « How to Make Spreadsheets Error-Proof »
- “ 3 KPMG Management Consulting, « Supporting the Decision Maker: A Guide to the Value of Business Modeling »
- “ 4 Human-Computer Interaction, « Analysis of the Cognition Involved in Spreadsheet Interaction »
- “ 5 University of Michigan, « Computerized Financial Planning: Discovering Cognitive Difficulties

ET VOUS, QUELLE OPINION AVEZ-VOUS ?

- “ **Avez-vous reçu une formation initiale oui / non**
- “ **Votre temps d'apprentissage actuel jours / mois / ...**
- “ **Adhériez-vous aux critiques formulées précédemment ?**
- “ **Pourquoi avoir besoin de recourir au tableur ? pas d'autre solution ! adapte a des traitements simples ! ...**
- “ **Considérez-vous le tableur comme un outil indispensable au contrôle de gestion ?**
- “ **Pensez-vous pouvoir vous y soustraire dans votre future fonction ? quelles conditions cela supposerait-il ? sont-elles possibles a 100% ?**
- “ **Quelles limites formuleriez-vous au recours au tableur ?**
- “ **Aimeriez-vous reprendre les fichiers tableur d'un tiers ? dans quelles conditions ?**
- “ **Aimez-vous apporter des modifications a vos feuilles ? pourquoi ?**
- “ **Le tableur vous semble-t-il un moyen facile de dialogue pour exposer l'objet d'une feuille (de un onglet à n onglets)**
- “ **Le fichier d'un tableur est-il votre jardin secret ou appartient-il a l'entreprise (droit de regard et d'audit)**

- “ **D'autres remarques...**

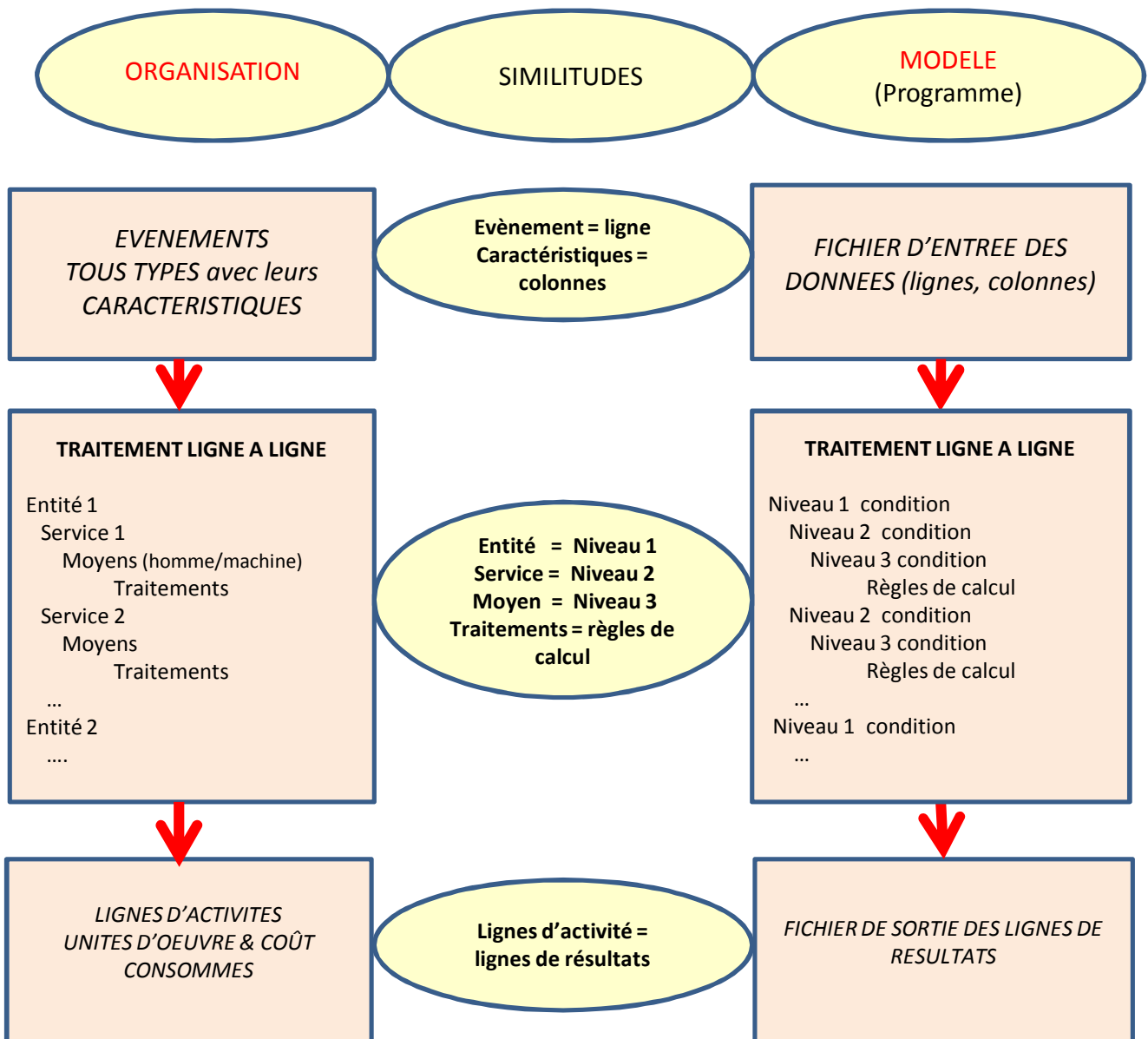
NOTRE OPINION SUR LE TABLEUR

- “ **Le tableur restera toujours un outil de base indispensable !**
- “ **Il a des qualités indéniables: affichage direct des données extraites du système d'information, le meilleur en saisie de masse ou en modification de données, une panoplie impressionnante de formules et de fonctions, des qualités de représentation chiffrée ou graphique avec les tableaux croisés dynamiques,...**
- “ **MAIS**
- “ **Il privilégie une réalisation 'supposée' rapide, au détriment d'une analyse globale préalable (syndrome de la page blanche).**
- “ **Il privilégie les résultats au détriment de la façon dont les résultats ont été obtenus. Sauf à investir beaucoup de temps pour retrouver le cheminement totalement spécifique du réalisateur, avec ses éventuelles erreurs d'appréciation fonctionnelle (pertinence des règles), de report de formules ou autres... Le réalisateur ayant lui-même du mal à s'y retrouver !**
- “ **Il demande une formation longue et continue. C'est plutôt un kit de développement autour d'une feuille vide, qui ne fournit aucun fil directeur commun à toutes ses applications.**
- “ **Ainsi, les décideurs partent du postulat que les résultats sont justes, sans aucun garde-fou vis-à-vis d'un outil dont le contenu (données + traitements) est quasiment incontrôlable.**
- “ **C'est pour ces raisons que la solution EXPERTIZERS a vu le jour. Rassurez vous, ce n'est pas la fin du tableur ouf ! Mais c'est à espérer, la fin si fréquente de sa mauvaise utilisation (dites usines à gaz !)**

QU'EST-CE-QUE LA SOLUTION EXPERTIZERS ?

- “ La solution EXPERTIZERS est un assemblage homogène des avancées méthodologiques qui ont secoué l'informatique de GESTION depuis les années 1970 jusqu'à maintenant.
- “ C'est un logiciel qui met en application ces méthodologies appliquées aux organisations, et que vous allez découvrir autour du postulat (= principe non démontré mais intuitivement incontestable):
 - “ **« Toute organisation privée, publique, industrielle, de service, grande ou petite, est structurée autour d'évènements externes ou internes qui sollicitent et justifient leurs activités de production, de service et de support »**
- “ **AINSI**
- “ La solution EXPERTIZERS associe toute organisation à une boîte appelée MODELE dans laquelle l'organisation est décrite dans ses composantes, découpées en activités, éventuellement en processus plus fins, et au sein desquelles sont exprimées des règles de gestion conditionnelles de consommation de ressources.
- “ En faisant traverser un flux de lignes d'évènement externe ou interne, chaque ligne d'évènement pénètre séquentiellement dans les composantes du modèle, activant ou non les règles de gestion, et calculant ce que chaque évènement consomme en unités d'œuvre, en coût ou en toute autre nature (émission CO2), dans les activités sollicitées.
- “ C'est en fait un système expert dont les domaines d'application sont multiples.

ORGANISATION = MODELE = PROGRAMME



MODELE EXPERTIZERS = Inclusion de règles de condition et de calcul dans une structure hiérarchique représentative de l'organisation considérée.

TRAITEMENT EXPERTIZERS: Passage d'un flux de lignes d'évènements à travers les règles du modèle et récupération des calculs sur une matrice de résultats par ligne d'évènement / ligne d'activité

EXPERTIZERS: QUELLES DIFFERENCES IMMEDIATES

- “ Vous allez découvrir les méthodes qui jusqu’à présent vous faisaient défaut pour exprimer et traiter de façon pérenne vos besoins.
- “ Tant dans le cadre d’un développement personnel rapide compatible avec les normes de qualité d’une DSI que dans un désir de communiquer facilement avec les DSI sur de nouvelles données à recevoir du système d’information central.
- “ Alors que le tableur mêle dans ses cellules des données, des formules et des résultats, vous allez apprendre à appréhender séparément ces trois éléments.

- “ ENTREE: les données d’évènements qui pourront toujours provenir d’une feuille d’un tableur ne sont plus définies par leur position (ligne, colonne) mais par un nom plus explicite attribué à leur colonne. L’ensemble des noms sont qualifiés de ‘variables’.
- “ TRAITEMENT: Les formules appelées ‘règles’ sont décrites une seule fois, évitant les erreurs de duplication du tableur. Les règles rédigées à partir des variables sont proches du langage naturel, donc plus compréhensibles que les formules du tableur.
- “ SORTIE: Chaque ligne d’évènement génère N lignes de résultats dénommées ‘activité’ obtenus à partir des règles établies sur chaque activité. Le tableur n’est pas du tout adapté à un tel fonctionnement.


TOUT DE SUITE, UN EXEMPLE

	A	B	C	D	E	F
1	entité	periode	code produit	évènement	quantité	pv.u
2	exemple		A	facture 1	5000	5,5
3	exemple		B	facture 2	4000	3,9

Correspondance colonnes et nom des variables dans le modèle

Unlocked mode		Event file description		
<ul style="list-style-type: none"> Root <ul style="list-style-type: none"> Variable Types <ul style="list-style-type: none"> Event File Entry Description (Updatable) <ul style="list-style-type: none"> entity period product_code event_code quantity_init prix_de_vente_unitaire 		Variable Code	Format	Tot.Length
		entity	varchar	20
		period	varchar	10
		product_code	varchar	30
		event_code	varchar	50
		quantity_init	numeric	16
		prix_de_vente_unitaire	numeric	19

Unlocked mode		Activities				
<ul style="list-style-type: none"> Root <ul style="list-style-type: none"> Variable Types Entity Description <ul style="list-style-type: none"> EXEMPLE <ul style="list-style-type: none"> Operations Activities <ul style="list-style-type: none"> QUANTITE PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE CHIFFRE_D_AFFAIRES 		Activity Code	Where ...	Activity_value=	Activity_cost=	Activity_text= ...
		QUANTITE		activity_value = quantity_init		
		PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE		activity_value = prix_de_vente_unitaire		
		CHIFFRE_D_AFFAIRES		activity_value = quantity_init * prix_de_vente_unitaire		

Batch presentation of Activity results								
 <p>6 activities</p> <p>Menu</p> <p>Export (presentation as right)</p>	Entity	Period	Product Code	Event Code	Activity Code	Activity Value	Activity Cost	Activity Text
	EXEMPLE	A		facture 1	QUANTITE	5000,0000	0	
	EXEMPLE	A		facture 1	PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE	5,5000	0	
	EXEMPLE	A		facture 1	CHIFFRE_D_AFFAIRES	27500,0000	0	
	EXEMPLE	B		facture 2	QUANTITE	4000,0000	0	
	EXEMPLE	B		facture 2	PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE	3,9000	0	
	EXEMPLE	B		facture 2	CHIFFRE_D_AFFAIRES	15600,0000	0	

UN DEUXIEME EXEMPLE, MEMES DONNEES AUTRES REGLES

	A	B	C	D	E	F
1	entité	periode	code produit	évènement	quantité	pv.u
2	exemple		A	facture 1	5000	5,5
3	exemple		B	facture 2	4000	3,9

Activities				
Activity Code	Where ...	Activity_value=	Activity_cost=	Activity_text=
QUANTITE		activity_value = quantity_init		
PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE	product_code = 'A'	activity_value = prix_de_vente_unitaire		
CHIFFRE_D_AFFAIRES		activity_value = quantity_init * prix_de_vente_unitaire	activity_cost = activity_value * (if product_code = 'A' then 10.5 else if product_code = 'B' then 5.25 else 0 endif endif)	activity_text ='Ceci est du texte'

Activity results

Entity	Period	Product Code	Event Code	Activity Code	Activity Value	Activity Cost	Activity Text
EXEMPLE	A		facture 1	QUANTITE	5000,0000	0	
EXEMPLE	A		facture 1	PRIX_UNITAIRE_DE_VENTE	5,5000	0	
EXEMPLE	A		facture 1	CHIFFRE_D_AFFAIRES	27500,0000	288750,0000	Ceci est du texte
EXEMPLE	B		facture 2	QUANTITE	4000,0000	0	
EXEMPLE	B		facture 2	CHIFFRE_D_AFFAIRES	15600,0000	81900,0000	Ceci est du texte

LES COMPOSANTES METHODOLOGIQUES

- “ Trois composantes méthodologiques sont reprises dans la solution EXPERTIZERS:

- “ **La méthode CORIG (Conception et Réalisation en Informatique de Gestion):** Chaque ligne d'évènement traverse l'intégralité du modèle dans l'ordre séquentiel des règles du modèle. Les traitements sont hiérarchisés en niveaux, chaque niveau est précédé d'une condition, faisant que selon les caractéristiques de l'évènement, celui-ci entrera dans le niveau ou sautera au niveau suivant. La méthode CORIG assure une parfaite traçabilité du chemin parcouru par tout évènement. La lecture du modèle est aisée et la maintenance facilitée.

- “ **La méthode MERISE (Modèle conceptuel des données et des traitements):** La méthode MERISE est une aide efficace à l'élaboration du fichier d'évènements et au contenu structuré du modèle. Connaissant les données de résultats à obtenir par activité, la méthode MERISE consiste à remonter la chaîne des traitements pour les obtenir, jusqu'à remonter aux données brutes que doivent apporter les évènements.

- “ **Le langage SQL (Structured Query Language):** Normalisé en 1986, SQL a une vocation universelle. Pourtant très proche du langage naturel, c'est la première fois qu'il est utilisé à des fins de règles de gestion. Gestionnaires et Informaticiens communiquent enfin avec rigueur.

ILLUSTRATION DE LA METHODE CORIG

Traversée d'une ligne d'évènement au sein d'un programme (= modèle)

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Conditions et règles de calcul
T1				Condition non satisfaite = aller à T1-FIN
	T11			Condition non satisfaite = aller à T11-FIN
		T111		Condition non satisfaite = aller à T111-FIN
			T1111	Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
			T1112	Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
		T111-FIN		
		T112		Condition non satisfaite = aller à T112-FIN
			T1121	Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
			T1122	Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
		T112-FIN		
	T11-FIN			
	T12			Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
	T13			Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
	T14			Si condition satisfaite = calcul de la règle sinon rien
T1-FIN				

Par transposition sur un modèle Expertizers, les terminologies employées seront

Niveau 1: entités = siège social, établissement, agence,...
ou variable de travail

Niveau 2: opérations = atelier, service,... (T11 à T11-FIN)
ou activités (T12, T13,T14)

Niveau 3: objets d'opération = machines, hommes

Niveau 4: lignes d'objet = règles de calcul

NB: Le niveau activité peut être lié à un fichier des matières (lignes de nomenclature). Son usage est devenu très générique s'adaptant à d'autres besoins.

L'APPLICATION DE LA METHODE MERISE

- “ On peut caractériser la méthode MERISE comme étant la recherche des informations de base (dites aussi données brutes) nécessaires aux calculs des règles établies dans les N lignes d'activité d'un modèle Expertizers.

- “ Il s'agit donc de repartir des composantes des règles de chaque activité (par exemple *quantités vendues * prix de vente unitaire*) pour établir la liste des données de base que le fichier d'évènements (saisis ou issus du système d'information) doit contenir pour satisfaire au calcul des règles. *Il faut aussi établir à quel niveau les données de base sont utiles aux analyses (niveau produit, niveau produit / client, niveau facture, ...)*

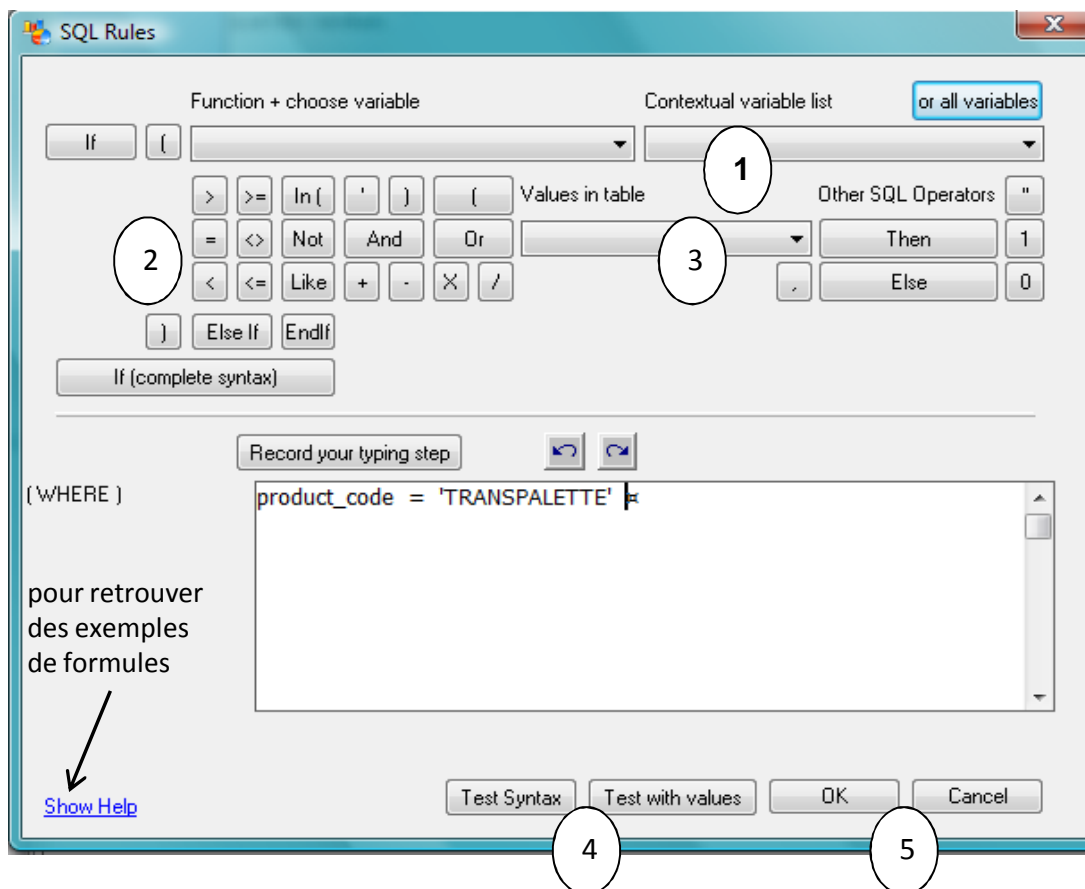
- “ L'exemple précédent est très simple mais il est plus compliqué lorsque les données de base ne sont pas directement disponibles, ou absentes du système d'information central

- “ Dans ce cas, il faut reproduire toute la chaîne de calculs successifs qui permettront de produire le résultat. La modélisation dans Expertizers n'offre pas de limite, allant de la création de variables de travail jusqu'à la création d'opérations (description de process homme / machine), et l'utilisation d'un fichier des matières, devenu très générique dans son contenu.

- “ La méthode MERISE est très rigoureuse. Elle vous impose de ne démarrer la réalisation d'un modèle, qu'après une étape d'analyse fonctionnelle approfondie (liste des activités, leurs règles d'activité, le niveau de récupération des données de base.

L'APPLICATION DU LANGAGE SQL

- “ Les règles d'un modèle sont de deux natures:
 - . Les règles de condition (where...)
 - . Les règles de calcul (variable = ...)
- “ Comme le tableur, le langage SQL dispose d'un catalogue de fonctions très complet.
- “ Le document SQL_la_simplicité_1.pdf sur www.expertizers.com vous présente de nombreux exemples.
- “ En double-cliquant sur toute zone de règle, vous ouvrez le didacticiel suivant:



D'AUTRES CARACTERISTIQUES NOTABLES

- “ **Caractéristiques techniques:**
- “ **Chaque modèle est une base de données SQLAnywhere de l'éditeur SYBASE**
- “ **Un modèle ne nécessite aucune administration**
- “ **Il est aussi souple qu'un fichier tableur: Un copier/coller suffit à le dupliquer**
- “ **Expertizers s'interface avec le système d'information (ERP, spécifique,...) via des extractions aux formats xls ou txt tabulé**
- “ **Les matrices de résultats s'exportent aux formats xls ou txt tabulé. Elles sont aussi directement accessibles par n'importe quel outil de Business Intelligence (Qlickview, Business Objects ,...) en connexion ODBC**

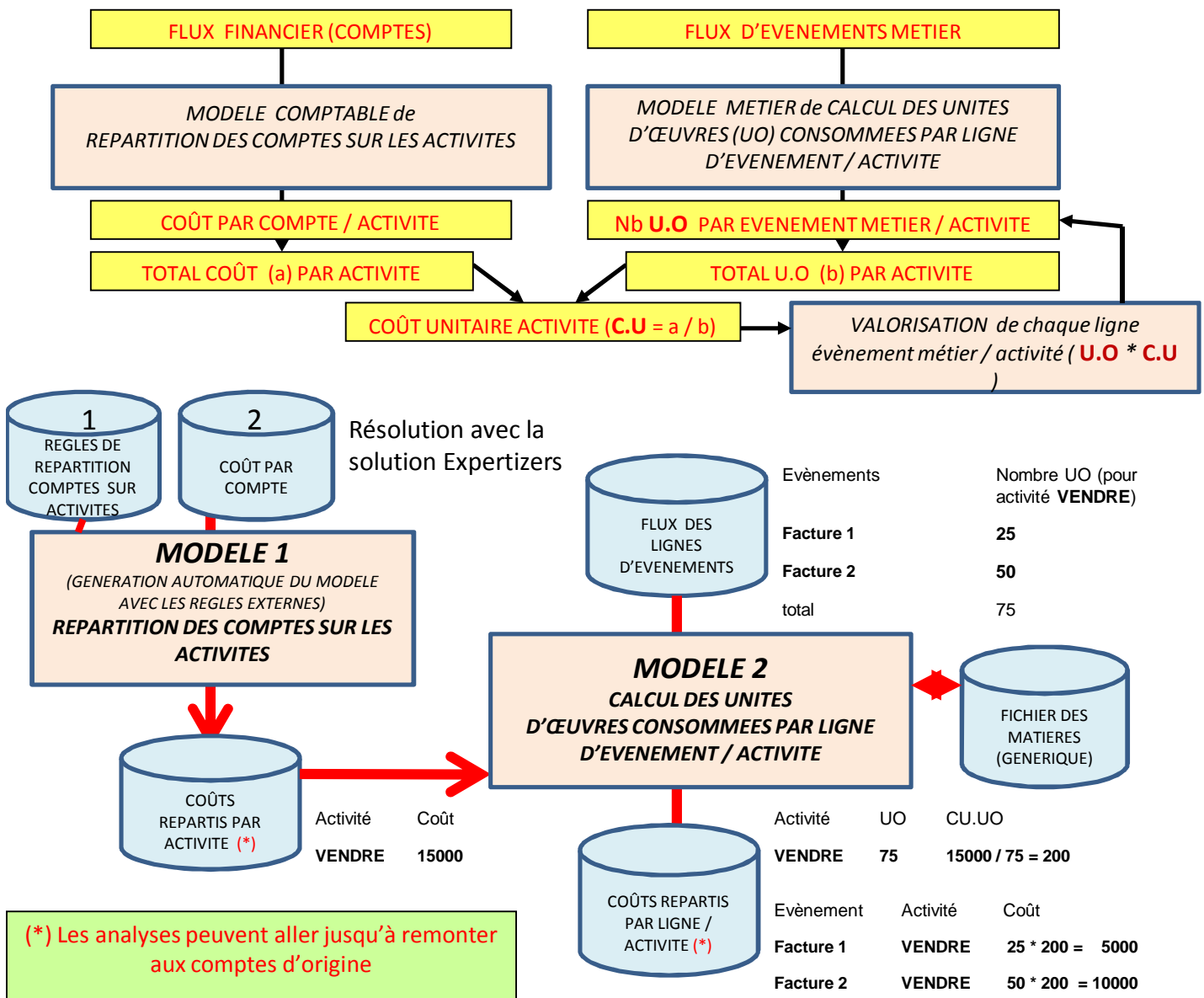
- “ **Caractéristiques fonctionnelles:**
- “ **Expertizers est doté de tous les algorithmes de répartition nécessaires aux travaux des gestionnaires**
- “ **Les résultats se présentent sous forme d'une matrice détaillée par ligne d'évènement / activité. La matrice intègre non seulement les résultats par activité mais aussi toutes les données de base véhiculées par les évènements; Ainsi, la matrice concentre à elle seule toutes les données nécessaires à l'activité de reporting. L'exploitation Infocentre est donc immédiate, sans autre forme de préparation.**
- “ **Expertizers est doté d'une fonction DEVIS. Dans ce cas les données d'un seul évènement sont saisies à partir d'un écran.**

MISE EN OEUVRE DES METHODOLOGIES DANS LE DOMAINE DU COSTING

- “ Indépendamment de son ouverture vers de nombreux domaines, la solution EXPERTIZERS s’applique sur toutes les méthodes de COSTING (ABC, TDABC, Standard, Complet, UVA,...) en reposant sur la modélisation de principes naturels:
- “ *Toute organisation privée ou publique se découpe en activités, chacune répondant directement ou indirectement aux besoins des clients externes ou internes dans les meilleures conditions de qualité et de coût.*
- “ *Toute organisation s’audite autour d’une comptabilité ‘évènementielle’ composée de deux flux d’évènements distincts, l’un financier en devise, l’autre métier en unité d’œuvre. L’essentiel est de s’assurer que les deux sources se synchronisent sans écart, donc en totale cohérence*
- “ **LE FLUX D’ÉVÈNEMENTS FINANCIER:** La méthode consiste à modéliser les règles de répartition des données comptables de nature indirecte, générales et analytiques sur chaque activité, puis à faire traverser le flux des comptes à travers le modèle dit ‘comptable’ pour les répartir sur les activités.
- “ **LE FLUX D’ÉVÈNEMENTS MÉTIER:** La méthode consiste à modéliser l’organisation découpée en activités, éventuellement en processus plus fins, à fournir les règles de calcul des unités d’œuvre, puis à faire traverser le flux des données des évènements métier à travers un modèle dit ‘métier’, pour calculer ce que chaque évènement a consommé en unités d’œuvre dans chaque activité.

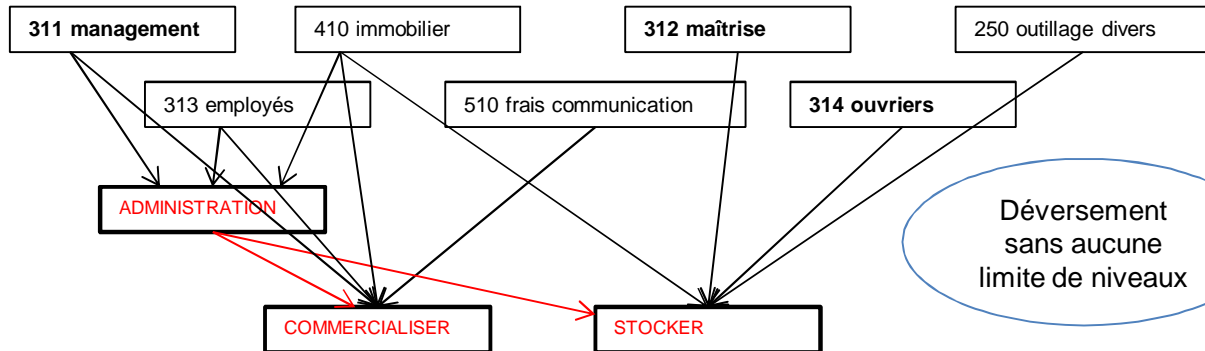
ARCHITECTURE STANDARD DU COSTING

C'est à la jointure de chaque activité des deux modèles 'comptable' et 'métier' que l'alchimie se produit et que le résultat est accompli. Dans un périmètre synchronisé, avec d'un côté le coût (a) par activité et de l'autre le nombre d'unités d'œuvre (b) consommées par activité, le coût unitaire (a / b) valorise chaque ligne d'évènement / activité de leurs unités d'œuvre consommées. Ensuite tout n'est plus qu'une affaire d'analyses graphiques à minima avec un tableur ou avec votre outil de B.I préféré.



LE MODELE 1 DE DEVERSEMENT DES EVENEMENTS COMPTABLES SUR LES ACTIVITES EST GENERE AUTOMATIQUEMENT

ENTITE 1 : ARBORESCENCE DE DEVERSEMENT DES COMPTES SUR DES ACTIVITES



ENTITE 2 À N sans limite

1	2	3	4	5	6	7
Entité	Nature 1 ou 2	Compte ou activité	activité	Coefficient de Répartition	Unité d'œuvre	
EUROTOP	1	311 management	administration	3	Nombre de managers	
			commercialiser	1		
	1	313 employes	administration	2	Nombre d'employés	
			commercialiser	4		
	1	410 immobilier	administration	60	M2	
			commercialiser	50		
			stocker	1000		
	1	510 frais communication	commercialiser	100	pourcentage %	
	1	312 maîtrise	stocker	100	pourcentage %	
	1	314 ouvriers	stocker	100	pourcentage %	
	1	250 outillage divers	stocker	100	pourcentage %	
	2	administration	commercialiser	70	pourcentage %	
			stocker	30	pourcentage %	

	A	B	C	D	E
1	EUROTOP	2009		100_ACHATS	
2	EUROTOP	2009		110_RAYONNAGES	37643
3	EUROTOP	2009		120_TRANSPALETTES	46008
4	EUROTOP	2009		200_MATERIEL	
5	EUROTOP	2009		230_CHARIOTS	1464
6	EUROTOP	2009		231_PALETTES	2928
7	EUROTOP	2009		250_OUTILLAGE_DIVERS	716
8	EUROTOP	2009		300_PERSONNEL	
9	EUROTOP	2009		311_MANAGEMENT	3048
10	EUROTOP	2009		312_MAITRISE	2177
11	EUROTOP	2009		313_EMPLOYES	1742
12	EUROTOP	2009		314_OUVRIERS	1742
13	EUROTOP	2009		400_SURFACE_BATIMENT	
14	EUROTOP	2009		410_IMMOBILIER	2562
15	EUROTOP	2009		500_FRAIS_ANNEXES	
16	EUROTOP	2009		510_FRAIS_COMMUNIC	25
17	EUROTOP	2009		520_FRAIS_FINANCIERS	9177
18	EUROTOP	2009		530_FRAIS_COMMERCIAL	6634
19	EUROTOP	2009		540_FRAIS_ASSURANCE	100
20	EUROTOP	2009		600_CHARGES_SUPPLET	2400

- Entity Description
- EUROTOP
- Operations
- Activities

- SEC_311_MANAGEMENT_1
- SEC_313_EMPLOYES_1
- SEC_410_IMMOBILIER_1
- ADMINISTRATION**
- SEC_311_MANAGEMENT_2
- SEC_313_EMPLOYES_2
- SEC_410_IMMOBILIER_2
- SEC_510_FRAIS_COMMUNICATION_1
- SAV_ADMINISTRATION_1
- COMMERCIALISER**
- SEC_250_OUTILLAGE_DIVERS_1
- SEC_312_MAITRISE_1
- SEC_314_OUVRIERS_1
- SEC_410_IMMOBILIER_3
- SAV_ADMINISTRATION_2
- STOCKER**

**1. GENERATION AUTOMATIQUE
DU MODELE ET SES REGLES**

**2. TRAITEMENT DE REPARTITION
DES COÛTS DES EVENEMENTS
COMPTABLES**

**MODELE DE REPARTITION DES
COMPTES SUR LES ACTIVITES**

COÛT CONSOMME PAR ACTIVITE

EUROTOP	ACHERER	3088,7819
EUROTOP	COMMERCIALISER	10066,5005
EUROTOP	ORGANISER_STOCKAGE	3617,5954
EUROTOP	STOCKER	11129,6686

**Règle SEC_311_MANAGEMENT_1 =
3/4 du compte 311_MANAGEMENT**

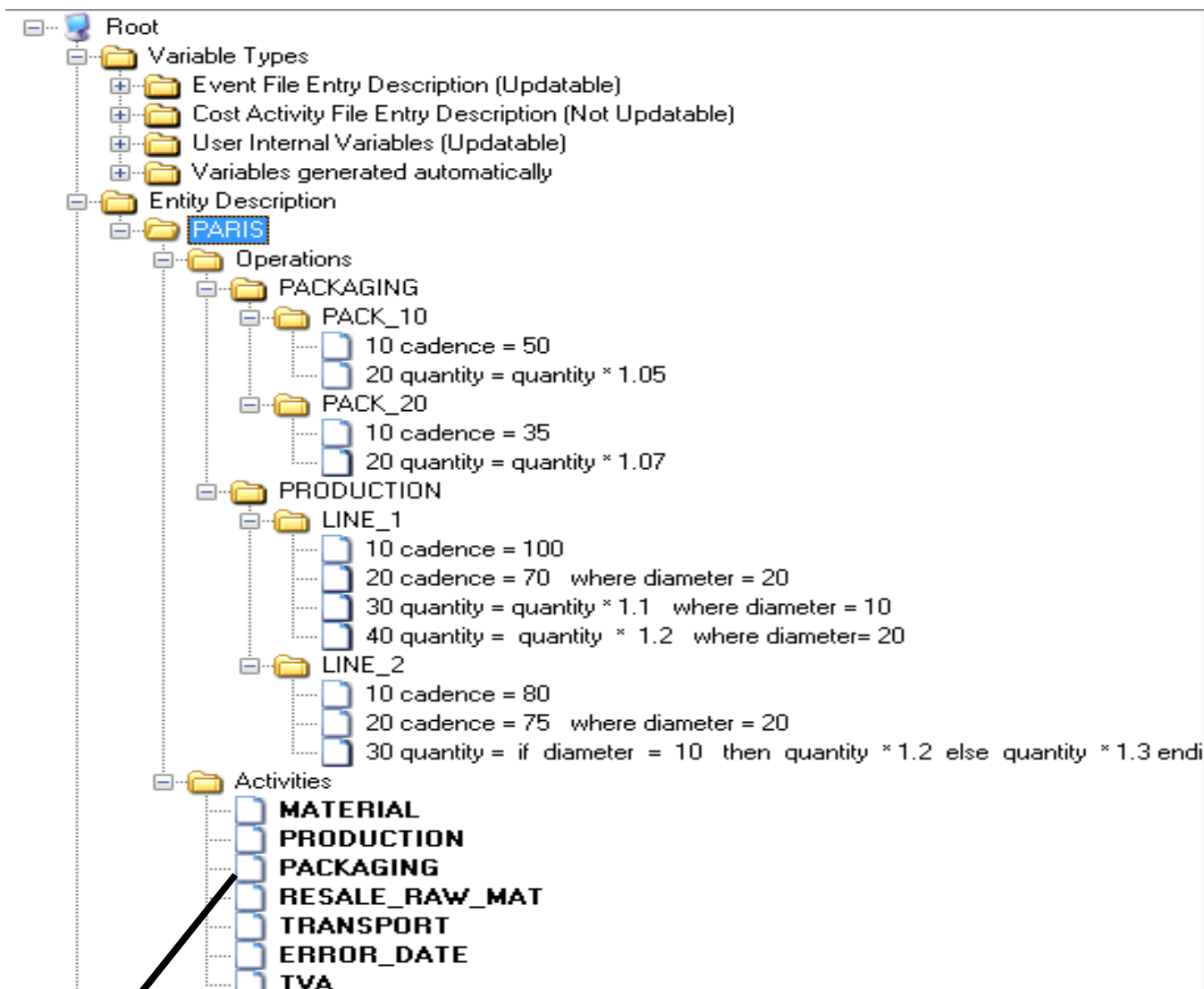
**Règle SEC_311_MANAGEMENT_2= 1/4 du
compte 311_MANAGEMENT**

Soit au traitement de l'évènement
311_MANAGEMENT les règles sont
activées: 3/4 * 3048 et 1/4 * 3048 et
affectées respectivement aux activités
ADMINISTRATION et COMMERCIALISER
juste en dessous

LA COMPLEXITE du **MODELE 2** DEPEND DE L'APPLICATION A TRAITER.

SA REALISATION EST MANUELLE OU A BASE DE TEMPLATES METIERS

1. ICI DANS UN MODELE METIER INDUSTRIEL



Entité	Activité	Condition d'entrée dans l'activité	Règle de calcul activity_value (Unité d'œuvre)	Règle de calcul activity_cost (coût)
PARIS	PACKAGING	cadence_ope_PACKAGING <> 0	activity_value = quantity_ope_PACKAGING / cadence_ope_PACKAGING	activity_cost= activity_value * 9.75

Légende: Quantity_ope_PACKAGING: Quantité nécessaire en entrée de l'opération PACKAGING pour obtenir la quantité (quantity_init) portée par l'évènement traité.

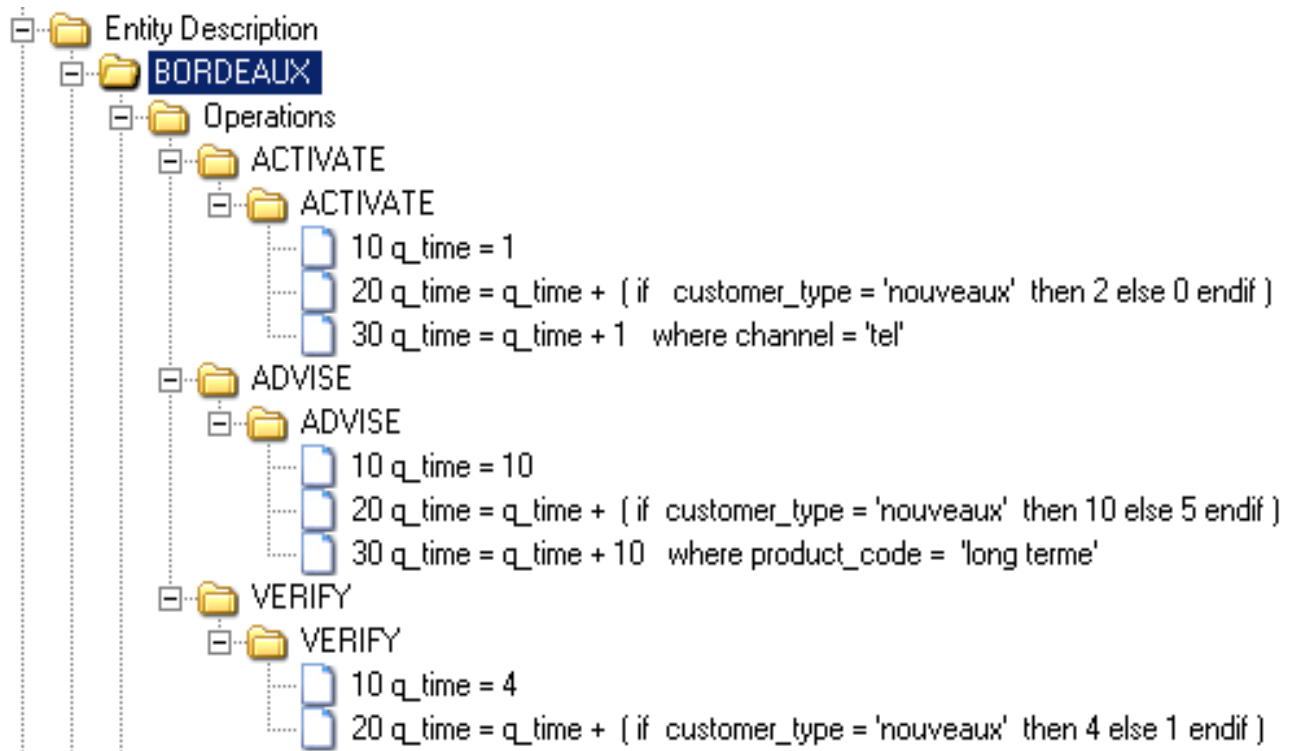
Cadence_ope_PACKAGING: Cadence horaire calculée au niveau de l'activité PACKAGING.

Activity_value: calcul du nombre d'heures de PACKAGING pour l'évènement traité.

Activity_cost: Coût des heures de PACKAGING pour l'évènement traité au coût standard horaire de 9.75 20

NB: SQL n'aime pas les divisions par zéro, d'où la protection par la condition d'entrée <> 0 dans l'activité.

2. ICI DANS UN MODELE METIER CALL CENTER (TD-ABC, TIME DRIVEN ABC)



Activities							
Activity Code	Name	B/Q/D	Mem	Resu	Where ...	Activity_value=	Activity_cost=
ACTIVATE			N	Y		activity_value = q_time_ope_ACTIVATE * q_activate	
ADVISE			N	Y		activity_value = q_time_ope_ADVISE * q_advise	
VERIFY			N	Y		activity_value = q_time_ope_VERIFY * q_verify	

Légende:

Q_time = variable de calcul du temps (en 1/100 de minutes) au sein des opérations.

Q_time_ope_ACTIVITY = variable de mémorisation de Q_time calculé dans l'opération concernée pour l'évènement traité (exemple Q_time_ope_verify = 8 si la variable customer_type de l'évènement traité est égal à 'nouveaux').

Q_verify = variable portée par l'évènement du nombre d'opérations traitées de type VERIFY (par exemple 10).

Activity_value = temps total d'occupation de l'activité correspondante. Ici pour l'activité VERIFY activity_value = 8 * 10 = 80

POURQUOI EXPERTIZERS ?

“ Le TABLEUR est indispensable, mais son utilisation est souvent inadaptée. Dans ce cas, il est clairement contre productif.

“ La solution EXPERTIZERS concentre des méthodes éprouvées pour aider le contrôleur de gestion à modéliser son organisation.

“ Le module de formation express aboutit à une prise en main rapide du logiciel sur deux jours maximum à base de cas pratiques (formation possible en autodidacte).

“ La solution EXPERTIZERS est destinée à la maîtrise de l'utilisateur final (solution à la fois BtoC et BtoB). Elle n'est pas contradictoire avec des activités de conseil.

“ Elle permet justement au Conseillers externes d'intervenir sur le cœur du domaine fonctionnel à traiter, avec ensuite l'assurance de proposer une réalisation rapide, économique (catégorie low-cost), fiable, compréhensible et documentée, maintenable et transmissible, en tous points conformes avec les critères de qualité des DSI.

“ Enfin, Initialement conçu pour répondre aux besoins des contrôleurs de gestion dans le domaine des coûts (budget, devis, réalisé), EXPERTIZERS s'est mis à répondre à d'autres domaines: Etiquetage environnemental, PERT, MRP2 car à la base c'est un système expert simple voué à de multiples usages.

COMMENT POURSUIVRE LA DECOUVERTE D'EXPERTIZERS ?

“ La découverte et la maîtrise d'Expertizers se effectuent en six étapes. Le présent document représente l'étape 01. Les cinq autres forment à la pratique du logiciel.

Etape 01 Pourquoi Expertizers ?	Présentation et / ou Lecture
Etape 02 Résolution du cas FASTFOOD	Lecture et / ou apprentissage avec la version d'évaluation
Etape 03 Formation Express Expertizers	Apprentissage avec la version d'évaluation
Etape 04 Formation Express Branche opération	Apprentissage (selon le besoin, mais lecture systématique conseillée)
Etape 05 Principes de Mise en Œuvre (MOE)	Présentation et / ou lecture
Etape 06 Evènements Multi sources	Présentation et / ou lecture (importante nouveauté de fin 2015)

“ Compter deux jours en autodidacte ou en formation collective pour maîtriser les cinq étapes. La lecture sensibilise; Elle est souhaitable avant de démarrer la période d'apprentissage qui peut être déconnectée de quelques jours

“ Le site www.expertizers.com regroupe d'autres documents dont la connaissance est utile mais seulement dans des situations bien spécifiques. Ces fonctionnalités sont inventoriées et rapidement exposées lors de l'étape 03 de la formation Express.